

| Documento  | Data di approvazione | Data di pubblicazione | Data ultimo aggiornamento | Link documento  |
|--|----------------------|-----------------------|---------------------------|---|
| Sistema di misurazione e valutazione della <i>performance</i>  | 18.12.2010           | 26.04.2011            | 18.12.2015                | <a href="http://www.cai.it/index.php?id=1596&amp;L=0">http://www.cai.it/index.php?id=1596&amp;L=0</a> |
| <i>Piano della performance 2016 - 2018</i>                     | 28.01.2016           | 14.03.2016            | 28.01.2016                | <a href="http://www.cai.it/index.php?id=1597&amp;L=0">http://www.cai.it/index.php?id=1597&amp;L=0</a> |
| Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016 | 28.01.2014           | 31.01.2014            | 28.01.2014                | <a href="http://www.cai.it/index.php?id=1565&amp;L=0">http://www.cai.it/index.php?id=1565&amp;L=0</a> |
| Standard di qualità dei servizi (*)                            | #                    | #                     | #                         | #   |