

Sfida vinta !

Il CAI migliora i servizi ai soci riducendo i costi

“Sì. Abbiamo vinto la sfida, afferma il Direttore del Cai Paola Peila. E’ quello che ci diciamo in questi giorni guardando le cifre dei risparmi e preparando le simulazioni e le stime dei costi di previsione delle assicurazioni 2008: abbiamo migliorato i servizi ai soci riducendo i costi”

Un cammino iniziato quattro anni fa e che, con il passo di chi sa andare in montagna, sta portando il Cai alla prima vetta.

Ma partiamo dagli inizi.

Il viaggio e’ cominciato a metà del 2004 quando, il Presidente generale Annibale Salsa ha affidato al Direttore Paola Peila l’incarico di occuparsi delle coperture assicurative del Cai. La scelta gestionale del Direttore è stata quella di costituire e coordinare un gruppo di lavoro con il compito di riesaminare tutta la situazione delle polizze e dei contratti, tenendo lo sguardo fisso alla centralità del Socio e delle Sezioni e utilizzando una metodologia rigorosa e trasparente.

Il Gruppo, di cui fanno parte Valeriano Bistoletti Vicepresidente del Cai, Paola Tiraboschi responsabile dell’Area Acquisti-Patrimonio e Giancarlo Spagna socio esperto del settore assicurativo, ha analizzato i contratti e le procedure esistenti rispettando queste indicazioni. Il lavoro si è svolto partendo dall’ascolto delle esigenze delle Sezioni e dei singoli Soci, affiancandosi alle persone che negli anni si sono succedute all’ufficio assicurazioni di via Petrella, che ricevevano direttamente dagli associati richieste di chiarimenti e informazioni.

L’esame della situazione ha rafforzato nel Cai la consapevolezza dell’importanza e del valore del proprio pacchetto assicurativo, e ha mostrato la convenienza, oltre che la necessità, di mettere a confronto le Direzioni generali delle Compagnie di assicurazione, per ottenere riduzioni dei costi e miglioramenti contrattuali. E così, già dalla fine del 2004, con i confronti di mercato su alcune polizze della Sede centrale in scadenza, sono arrivati i primi risparmi, a parità di condizioni.

Negli anni successivi la Sede centrale ha proseguito l’ascolto dei Soci in ogni occasione e in vari modi, tra cui anche con la presenza dei componenti del gruppo di lavoro alle Assemblee dei delegati di Varese e di Mestre. In queste occasioni istituzionali sono state raccolte, attraverso lo scambio di opinione e la distribuzione di appositi questionari, idee e suggerimenti direttamente dai delegati. Fra questi suggerimenti è stata colta la necessità di istituire una polizza per la copertura delle spese legali per le Sezioni, che è stata attivata a partire da gennaio 2007 senza costi aggiuntivi a carico delle Sezioni.

I passi successivi portavano inoltre a rivedere e migliorare, in collaborazione con il Corpo Nazionale del Soccorso Alpino, la copertura CAI del Soccorso compresa nella quota del tesseramento e le coperture per i volontari CNSAS. Il tutto veniva ottenuto alla fine del 2006 ancora senza aumento dei costi anzi, con ulteriori



Una vetta importante è stata raggiunta: il miglioramento dei servizi ai soci riducendo i costi. Nella foto il Direttore del CAI Paola Peila.





Il Vice presidente generale Valeriano Bistoletti precede il Presidente generale Annibale Salsa.

risparmi. Soprattutto partendo dai risparmi assicurativi fin qui ottenuti è stato possibile istituire il Fondo pro-rifugi deliberato dall'AD di Varese senza incrementare la quota sociale. Il fondo, definito sulla base dei criteri indicati dal Comitato Centrale di indirizzo e controllo, è stato recentemente assegnato dal CDC attraverso un bando che ha visto ampia adesione delle Sezioni.

Nel frattempo il lavoro si è indirizzato anche verso una migliore comunicazione e informazione per i soci e per le Sezioni. Utilizzando i canali informatici e in particolare il nuovo sito www.cai.it è stato possibile rendere disponibile in ogni momento le condizioni di polizze, i moduli per le relative richieste e un testo di sintesi in sostituzione del precedente quaderno assicurativo.

Nel 2007 sono state messe in gara, per la durata di un anno, tutte le polizze comprese la copertura infortuni per corsi e gite.

Come si può vedere nella circolare 1/2008, le stesse coperture finora offerte dal Cai saranno disponibili con nuove migliorie e i costi a carico delle Sezioni sono stati notevolmente abbattuti.

Sfida vinta. Ma in Sede centrale si vuole proseguire raggiungendo vette ancora più alte. Il percorso continuerà nel 2008 con lo studio di ulteriori semplificazioni e migliorie a vantaggio dei Soci e delle Sezioni. Oltre a modificare i contratti assicurativi il Cai intende semplificare le procedure con cui le Sezioni richiedono le assicurazioni alla Sede Centrale; per questo proporrà nuove modalità informatizzate, progettate in riferimento al database del tesseramento.

“Per chiarire ulteriormente i contenuti dei nuovi contratti, precisa il Direttore Paola Peila, e per assistere le Sezioni in materia di assicurazioni saranno programmati incontri sul territorio con i nostri esperti e operatori, che diventeranno una nuova occasione di reciproco arricchimento.”

“Sono soddisfatto dei risultati ottenuti, afferma il Presidente generale Annibale Salsa, attraverso una metodologia che premia la valorizzazione dei ruoli e delle funzioni.”

Dalla Sede centrale

